

نام و نام خانوادگی :

نمره با عدد	هنرستان آیت اله خامنه ای استان البرز
نمره با حروف	
تجدید نظر (در صورت اعتراض)	
تجدید نظر (در صورت دستور اداره)	

نام درس : مدیریت تولید

پایه تحصیلی : یازدهم

نام دبیر : منیژه مجتهدزاده

مدت امتحان : ۲۰ دقیقه

کلاس : یازدهم

تاریخ امتحان :

دانش آموزان عزیز با آرزوی موفقیت برای شما خواهشمند است پاسخ سوالات زیر را با خودکار مشکی یا آبی با دقت در جای مربوطه بنویسید.

۳

۳

پودمان چهارم- سری دوم

سوالات صحیح و غلط و تستی و کامل کنید

- ۱ نمودار علت و معلول یا استخوان ماهی نمی تواند ابزار مفیدی برای شناسایی پایین بودن کیفیت باشد. صحیح غلط
- ۲ در اندازه گیری کیفیت خدمات از نظر گروه های کارشناسی استفاده می شود. صحیح غلط
- ۳ زیبایی و عملکرد از مشخصه های کیفیت کالا می باشد. صحیح غلط
- ۴ کدام یک جزء چرخه بهبود بهره وری نمی باشد.
الف- سنجش و اندازه گیری ب- تحلیل ج- استاندارد سازی د- اجرا و بهبود
- ۵ مسئولان کنترل کیفیت به صورت و از محصولات تولید شده در خط تولید نمونه می گیرند و آنها را ارزیابی می کنند.
- ۶ کیفیت از دیدگاه مشتری به دو بخش و تقسیم می شود.
- ۷ و از ابعاد ۵گانه نظام ۵S است.
- ۸ و از مشخصه های کیفیت خدمات می باشند.

۶/۵

سوالات تشریحی

- ۹ کیفیت را تعریف کنید. ۱/۵
- ۱۰ هزینه های کیفیت شامل چه هزینه هایی می باشد؟ (۲مورد) ۲
- ۱۱ رابطه بهبود کیفیت و بهره وری را بنویسید. (۳مورد) ۱/۵
- ۱۲ اصول ۵S را بنویسید. ۲
- ۱۳ کدامیک از فعالیت های زیر کمی و کدامیک کیفی می باشد؟
الف- آزمایش سالم بودن لامپ های روشنایی
ب- کنترل وزن قوطی های آب پرتقال
ج- بررسی زنگ زدگی های موجود در یک توپ پارچه ۱/۵