

نام و نام خانوادگی: رشته: پایه: یازدهم	بسمه تعالی اداره کل آموزش و پرورش استان اردبیل مدیریت آموزش و پرورش ناحیه ۲ اردبیل هنرستان	آزمون درس: مدیریت تولید تاریخ: ۱۴۰۱/۱۲/۱۰ ساعت شروع: ۱۰ صبح آزمون پودمان ۴
تعداد صفحه: ۱ تعداد سوال: ۷	سالتحصیلی ۱۴۰۱-۱۴۰۲	

ردیف	سوالات	بارم												
۱	سوالات تشریحی: الف- یک تعریف دقیق و منطقی برای کیفیت بیان کنید؟ ب) جدول زیر را تکمیل کنید.	۱												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>کالا یا خدمت</th> <th>ویژگی اول</th> <th>ویژگی دوم</th> <th>ویژگی سوم</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>خودکار</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>تاکسی</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	کالا یا خدمت	ویژگی اول	ویژگی دوم	ویژگی سوم	خودکار				تاکسی				
کالا یا خدمت	ویژگی اول	ویژگی دوم	ویژگی سوم											
خودکار														
تاکسی														
۱	ج- دو مورد کیفیت از دیدگاه تولید کننده را بیان کنید.	۱.۵												
۱.۵	د- کنترل کیفیت به چند روش انجام می شود، آنها را شرح دهید.	۱.۵												
۲	و- هدف از بهره وری چیست؟ ه- اصول ۵S چیست؟ ۲ مورد را مثال بزنید.	۲												
۲	درست یا غلط: الف- ثبات و پاسخگویی از مشخصه های کیفیت بالاست. ص <input type="checkbox"/> غ <input type="checkbox"/> ب- نمودار استخوان ماهی نمی تواند ابزاری برای شناسایی علت بروز مشکل باشد. ص <input type="checkbox"/> غ <input type="checkbox"/> ج- برای هر فرایند تولیدی یک حدود کنترل قابل قبول تعیین می شود. ص <input type="checkbox"/> غ <input type="checkbox"/> د- هر چه نسبت شاخص بهره وری نیروی انسانی بزرگتر باشد، نشان دهنده بهره وری بالاتر است. ص <input type="checkbox"/> غ <input type="checkbox"/>	۴												
۳	سوالات پرکردنی / جواب کوتاه: الف- تغییرات محصول و برقراری ضوابط از عوامل بررسی عامل موثری می باشد. ب- در اندازه گیری کیفیت خدمات از نظرات گروههای استفاده می شود. ج- بهره وری رابطه بیت ستاده یا حاصل از یک سیستم تولیدی و داده هاست. د- تولید در درجه اول به معنای بهبود کیفیت تولید کالا و خدمات است.	۴												
سوالات تستی (چهار گزینه ای):														
۴	کدام موارد از موارد چرخه بهره وری می باشد؟ الف) سنجش و اندازه گیری (ب) تحلیل (ج) برنامه ریزی (د) همه موارد	۱												
۵	کیفیت تولید کالا و خدمات و افزایش سطح کمی تولید در مورد از نظرات متخصصان اقتصادی است. الف) بهره وری بالا (ب) جهش تولید (ج) شاخص اندازه گیری (د) هزینه های تولید	۱												
۶	فرایند نمونه گیری به صورت انتخاب می گردد الف) یکجا (ب) تک تک (ج) تصادفی (د) دسته ای	۱												
۷	کدامیک از علت های تولید محصول معیوب در یک کارخانه نیست؟ الف) ماشین آلات (ب) نیروی انسانی (ج) مواد اولیه (د) مکان تولید	۱												
موفق باشید-		جمع بarm از ۵												
۲۰														