

پودمان ۳

طراحی کسب و کار

محسن مولائی نسب

## جلسه اول

### شایستگی تیم‌سازی کاری - تأمین منابع

ویژگی‌های تیم کاری

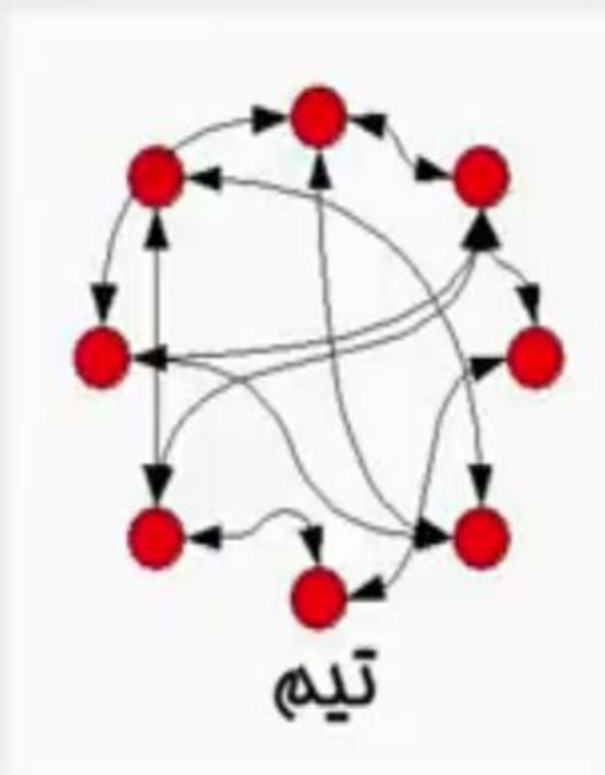
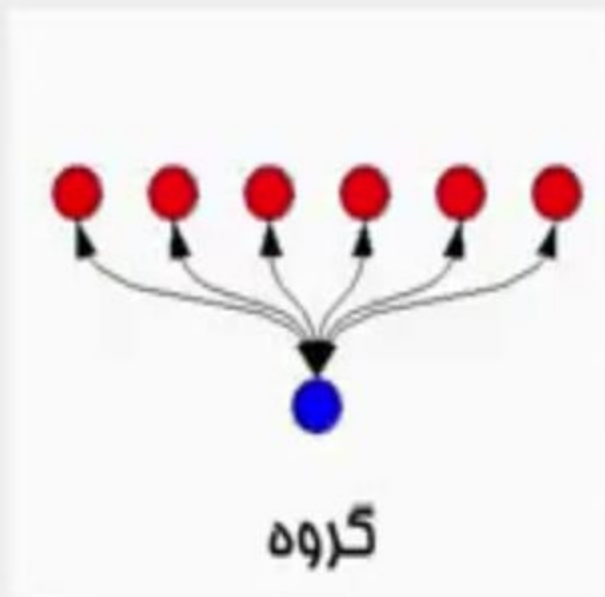
ایفای نقش به عنوان عضو مؤثر در تیم

تحلیل نقش و وابستگی فعالیت در تیم

باور به کار تیمی (کار جمعی)

تحمل شکست و ابهام

ویژگی	گروه	تیم
ماهیت	دلخواهی و قراردادی، با هماهنگی و فاقد پیوستگی	بالگیره، پیوند محکم و اداره شده
چهارچوب زمانی	مستمر	مقیاس زمانی مشخص
کارکرد	کلی یا متعدد	تکلیف ویژه و مشخص
اهداف	کلی، متعدد یا مبهم	مشخص، واحد و تعریف شده
مسئولیت‌ها	کلی یا مشترک	تخصیص درونی نقش‌ها و مسئولیت‌ها
پاسخگویی	مبهم و توزیع شده	در راستای اهداف عملکرد
ارتباط	ضعیف	میزان بالای کنش متقابل و وابستگی متقابل
پیوندها	علاقه مشترک	اهداف و تعهد مشترک
انگیزش	ضعیف	قوی
عضویت	متنوع، کنش‌های متعدد و نسبتاً آزاد	انتخاب شده و یک‌دست یا مکمل
اندازه	بزرگ یا کوچک	نسبتاً کوچک
جای دادن عضو جدید	اختصاصی	سازماندهی شده
رهبری	ضعیف	شفاف و واضح



الف) یک تیم ورزشی موفق جهان را نام ببرید. دلیل موفقیت و شهرت آنها را بگویند.

شهرت	دلیل موفقیت	نقش اعضای تیم
		مدیر
		کاپیتان
		...

- ب) یک تیم ورزشی را در نظر بگیرید. این تیم را با یک گروه از دانش‌آموزان که در زمین بازی مشغول تمرین هستند، مقایسه کنید و به سؤالات زیر پاسخ دهید.
- چرا اگر بهترین بازیکن‌های تیم‌ها جمع شوند، می‌توان بهترین تیم ورزشی را تشکیل داد؟
  - آیا بازیکن‌های یک تیم می‌توانند مستقل از هم کار کنند؟ چرا؟
  - آیا تیم، یک هدف مشخص دارد و همه اعضا باید برای رسیدن به آن هدف کوشش کنند؟ چرا؟
  - آیا اگر یکی از اعضای تیم وظیفه خود را به خوبی انجام ندهد، تیم به هدف خود می‌رسد؟ چرا؟
  - در یک تیم ورزشی، آیا همه اعضا سلیقه و مهارت‌های یکسان دارند؟ اگر نه، اعضای یک تیم مشکلی پیش نباید چه کسی آن را حل می‌کند؟ این مشکل چگونه حل می‌شود.

الف) یک تیم ورزشی موفق جهان را نام ببرید. دلیل موفقیت و شهرت آنها را بگویید.

شهرت	دلیل موفقیت	نقش اعضای تیم
		مربی
		کاپیتان
		---

ب) یک تیم ورزشی را در نظر بگیرید. این تیم را با یک گروه از دانش‌آموزان که در زمین بازی مشغول تمرین هستند، مقایسه کنید و به سؤالات زیر پاسخ دهید.

- چرا اگر بهترین بازیکن‌های تیم‌ها جمع شوند، نمی‌توان بهترین تیم ورزشی را تشکیل داد؟
- آیا بازیکن‌های یک تیم می‌توانند مستقل از هم کار کنند؟ چرا؟
- آیا تیم، یک هدف مشخص دارد و همه اجزا باید برای رسیدن به آن هدف کمک کنند؟ چرا؟
- آیا اگر یکی از اعضای تیم وظیفه خود را به خوبی انجام ندهد، تیم به هدف خود می‌رسد؟ چرا؟
- در یک تیم ورزشی، آیا همه اعضا سلیق و مهارت‌های یکسان دارند؟ اگر بین اعضای یک تیم مشکلی پیش بیاید، چه کسی آن را حل می‌کند؟ این مشکل چگونه حل می‌شود؟

## جلسه دوم

شایستگی تیم‌سازی کاری و تأمین منابع عالی

تفکیک تفاوت‌های شخصی

تعیین شخصیت‌های مکمل

تشکیل تیم کاری

تعیین آثار تعارض در تیم کاری

شش کلاه تفکر

کلاه سفید

آمار و ارقام

بی طرف و منفعل

کلاه قرمز

احساس

معمولی و ظریف

کلاه سیاه

نظرات منفی

تجارب یا دانش موجود

کلاه آبی

جمع بندی و نتیجه

مراقبت و نظارت

کلاه سبز

حرکت و فرارفتن

خلاق

کلاه زرد

عملی و مؤثر

سازنده و مثبت



از بین همکلاسی‌های خود یک گروه ۵ نفره را انتخاب کنید و در کنار زیر یک موضوع را یادداشت نمایید.

حالا با کمک کاغذ رنگی‌هایی که در اختیار شما گذاشته شده است، شش کلاه بسازید (آبی، زرد، سبز، مشکی، سفید و قرمز)

سپس به هر یک از دوستانتان یک کلاه بدهید و خودتان هم یک کلاه بردارید (حالا هر کدام از شما یک کلاه با یک رنگ خاصی دارید. از بچه‌ها بخواهید بر اساس جدول زیر در مورد موضوعی که انتخاب کرده‌اید، نظر بدهند.)

رنگ کلاه	سبز	زرد	سیاه	سفید	آبی	قرمز
نظر						

به نظر شما هر کدام از دوستانتان چگونه به مسئله نگاه می‌کنند؟ حالا کلاه‌هایتان را عوض کنید و دوباره بازی را تکرار کنید. چه تغییری اتفاق افتاد؟ نظر شما در مورد این تغییر چیست؟



شایستگی تیم سازی کاری و تأمین منابع مالی

تعیین هزینه و درآمد

ثبت هزینه و درآمد

روش های تأمین منابع مالی کسب و کار

تأمین منابع مالی در موقعیت های مختلف

شایستگی تیم سازی کاری و تأمین منابع مالی

تعیین هزینه و درآمد

ثبت هزینه و درآمد

روش های تأمین منابع مالی کسب و کار

تأمین منابع مالی در موقعیت های مختلف



الف) تحقیق کنید در استان و جایی که شما زندگی می‌کنید، چه مؤسساتی نظیر پژوهش‌سرا، مراکز رشد و پارک‌های علم و فناوری وجود دارند؟ این مؤسسات چه حمایت‌هایی از کسب و کارها می‌کنند؟

ب) درباره شرایط اخذ وام بانکی تحقیق کنید. چه مراحل وجود دارد؟ چه مدارکی لازم است؟

پ) سازمان بورس و اوراق بهادار ایران چه نهادی است؟ یک شرکت باید چه شرایطی داشته باشد تا بتواند وارد بورس شود. تحقیق کنید و نتایج را به کلاس گزارش کنید.