

<p>نام آزمون : الزامات محیط کار تاریخ آزمون : یکشنبه ۹۵/۹/۲۱ مدت آزمون : ۴۵ دقیقه</p>	<p>وزارت آموزش و پرورش سازمان آموزش و پرورش استان اصفهان مدیریت آموزش و پرورش شهرستان نطنز هنرستان فنی والفجر</p>	<p>نام : نام خانوادگی : پایه : دهم رشته : کامپیوتر سال تحصیل : ۹۵ - ۹۶</p>
---	---	--

بارم	متن سوالات	ردیف
۲	<p>۱- مفاهیم زیر را تعریف کنید ؟ الف) الزامات محیط کار : ب) ارتباط : ج) استرس : د) تعارض :</p>	۱
۳	<p>۲- جاهای خالی را با کلمات مناسب پر کنید ؟ ۱.مهمترین دلیل کارآمدی یا ناکارآمدی در یک محیط کار است . ۲. هنرجویان رشته های معمولاً جذب واحد تولید یا کنترل کیفیت می شوند . ۳. به ارتباط غیر کلامی گفته می شود . ۴. معمولاًمهمترین برخورد است ۵. به طور کلی عوارض ناشی از استرس به صورت ومی باشد .</p>	۲
۱	<p>۳- درست یا نادرست بودن گزینه های زیر را معین نمایید ؟ • در برخورد با مقام مافوق برای دست دادن باید پیش دستی کرد. • تعهد کاری از ویژگی ها و اخلاق فردی محسوب می شود . • به هر مستطیل یک مرتبه کاری گفته می شود . • حریم ارتباطی هنگام کمک به رفع مشکلات همکار ۲۰ تا ۵۰ سانتی متر است.</p>	۳
1/5	<p>۴- هر محیط کاری دارای قوانینی است ؟ سه مورد آن ذکر گردد ؟</p>	۴
2	<p>۵- الف برقراری ارتباط با دیگران از چند بخش تشکیل شده است ؟ ب) مهمترین نکته در برقراری ارتباط چیست ؟</p>	۵

۶ - در هنگامی که خیلی عصبانی هستید بهترین کارهایی که می توانیم انجام دهیم چیست؟ ۴ مورد ذکر شود؟	2
۷ - دو اثر منفی استرس طولانی مدت بر حضور شما در محیط کار را بنویسید؟	1
۸ - چهار مورد از نشانه های استرس را نام ببرید؟	2
۹ - بزرگترین تنبیه برای شخصی که به شما بی احترامی کرده است چیست؟	1
۱۰ - چرا نباید در محیط های غیر کارگاهی با صدای بلند صحبت نمود؟	1
۱۱ - کلمه (خدا حافظ) هنگام جدا شدن دو دوست نشان دهنده است . الف) ارتباط موثر ب) ارتباط غیر موثر ج) ارتباط کلامی د) ارتباط غیر کلامی	۰.۵
۱۲ - کدامیک از موارد زیر جزء دلایل گروهی ایجاد استرس نیست؟ الف) شبکه های ارتباطی ناسالم طولانی مدت ج) وجود تبعیض در محیط کار خانوادگی ب) کار د) مشکلات	۰.۵
۱۳ - در این روش شما تلاش می کنید تا به همکاران بفهمانید که عملش اشتباه است. او هم از رفتار شما دفاع می کند و آن را صحیح می داند. این روش جز ایجاد ناراحتی، نتیجه ای ندارد؟ الف) برد - برد ب) باخت - باخت ج) برد - باخت د) باخت - برد	۰.۵
۱۴ - برای کسب در یک محیط کار، علاوه بر بهبود ویژگی های فردی، برای تقویت ویژگی های اجتماعی خود نیز باید تمرین و تلاش کنید. الف) موفقیت ب) درآمد ج) مهارت د) دانش	۰.۵
۱۵ - دو گروه ارتباطات انسانی در محیط کار مربوط به کدام گزینه است؟ الف) همکاران - زیردستان - مقام مافوق ج) مقام مافوق - زیردستان همکاران ب) همکاران د) دوستان -	۰.۵
۱۶ - کدام گزینه مربوط به ارتباط با مقام مافوق در هنگام داشتن درخواست نیست؟ الف) بهتر است درخواست خود را مکتوب کنید و آن را هنگام ملاقات با مقام مافوق، به او تقدیم کنید.	۰.۵

- ب) معمولاً برای حضور یافتن در دفتر مقام مافوق، باید از دفتردار او وقت بگیرید
- ج) اگر بیان مشکل طولانی است، بهتر است خارج از محیط کار با او قرار بگذارید.
- د) اگر درخواست کمک به علت مشکلات خانوادگی دارید، به هیچ وجه ابراز عجز نکنید.

۱۷ - ریزش مو و پرخاشگری به ترتیب ناشی از کدام مشکلات استرس طولانی مدت است؟

الف) روانی - جسمی

ب) هر دو گزینه روانی است.

ج) هر دو گزینه جسمی است
روانی

د) جسمی -
۰/۵

موفق باشید. رحیمی آذماه ۹۵

