

نام و نام خانوادگی: کلاس / پایه: دهم رشته: شبکه های رایان ای نام دبیر: خانم شمیرانی نام درس: الزامات محیط کار
تاریخ امتحان: 1396 / 8 / مدت امتحان: نوبت: صبح ساعت شروع: تعداد صفحه: صفحه:

نام مصحح: نام مصحح: نمره یا عدد: نام مصحح: تاریخ و امضاء: تاریخ و امضاء: نمره تجدیدنظر با عدد: نمره تجدیدنظر با حروف: نمره تجدیدنظر با حروف: نمره تجدیدنظر با حروف:

ردیف	سوالات	بارم
1	یک محیط کار اداری دارای چه ویژگی هایی است؟ کدام یک مهمتر است؟	2
2	نکات مهم برخورد با مرتبه بالاتر را بنویسید. (3 مورد)	3
3	نشانه های استرس را بیان کنید(4 مورد)	2

2	مشکلات روانی ناشی از استرس طولانی را بیان کنید. (4 مورد)	4
1	اثر استرس بر روابط انسانی در محیط کار را بیان کنید؟ (2 مورد)	5
2	راه های کنترل استرس را بیان کنید. (4 مورد)	6
2	دلایل فردی ایجا استرس را بیان کنید. (4 مورد)	7
2	دلایل گروهی ایجا استرس را بیان کنید. (4 مورد)	8
4	4 مورد از مواردی که رای متقاعد کردن همکار یا مقام مافوق بیان کنید.	9
20	جمع بارم	