


بسمه تعالی	نمونه سوالات درس : الزامات محیط	سال دهم
نمونه سوال جلسه پنج	صفحه ۳۱ تا ۳۲	
ردیف	سوالات	
۱	برقراری ارتباط با دیگران از چه بخش هایی تشکیل شده است ؟	
۲	مهمترین نکته در برقراری ارتباط چیست ؟	
۳	<p>در شکل های زیر خود را به جای شخص شماره دوم قرار دهید،</p> <p>الف - سپس برداشت خود را از ارتباط با شخص شماره اول بنویسید.</p> <p>ب - در کدام یک از حالات الف و ب، برداشت شما با هدف شخص اول، یکسان است؟</p> <p>ج - در چه حالتی برداشت شما با هدف شخص اول متفاوت است؟</p> <p>د - اشتباه شخص اول در کدام قسمت از برقراری ارتباط است؟</p>	
۴	ارتباط مؤثر و موفق، به چه ارتباطی گفته می شود ؟	<p>کلامی: سلام، از آشنایی شما خوشم است</p> <p>غیر کلامی: اخم + چهره درهم</p> <p>لحن: بی ادبانه و بلند</p>
۵	هنگام گفت و گو با همکار چه نکاتی را باید رعایت کرد ؟	<p>کلامی: سلام، از آشنایی شما خوشم است</p> <p>غیر کلامی: لبخند + چشمان باز و براق + دست دادن</p> <p>لحن و شدت کلام: محترمانه</p>
۶	هنگام صحبت کردن همکاران چه نکاتی را باید رعایت کنید ؟	
۷	به خاطر سپردن نام طرف مقابل در صحبت با همکاران چه اهمیتی دارد ؟	
۸	برای یادداشت نکات مهم چه اقدامی باید انجام داد ؟	
۹	در جلسات با همکاران برای نشستن پشت میز چه نکاتی را باید رعایت کرد ؟	

۱۰	<p>هنگام دست دادن دست طرف مقابل را به بفشارید</p> <p>هنگام صحبت از نام طرف مقابل برای مخاطب قراردادادن او استفاده کنید، مگر آنکه همکار شما خود را با نام معرفی کرده باشد.</p> <p>اگر نام و سوابق مخاطب را قبلاً شنیدها ید، در برخورد اول از نکات او تعریف کنید.</p>
۱۱	<p>حریم ارتباطی در برخورد با دیگران چیست ؟</p>
۱۲	<p>در رابطه با ارتباط با مقام مافوق به سوالات زیر پاسخ دهید .</p> <p>۱ - هنگام سلام کردن چه نکاتی را باید رعایت نمود ؟</p> <p>۲ - هنگام دست دادن چه نکاتی را باید رعایت نمود ؟</p> <p>۳ - حداقل حریم ارتباطی تا را رعایت کنید.</p> <p>۴ - در چه شرایطی مجاز به نشستن خواهید بود ؟</p> <p>۵ - اگر مقام مافوق عصبانی است، چگونه باید برخورد کرد؟</p> <p>۶ - هنگام ایستادن، در حضور مقام مافوق چه نکاتی را باید رعایت کرد ؟</p> <p>۷ - هنگام حرکت کردن با مقام مافوق چه نکاتی را باید رعایت کرد ؟</p> <p>۸ - در هنگام عبور از درها با مقام مافوق چه نکاتی را باید رعایت کرد ؟</p> <p>۹ - هنگام نشستن روی صندلی یا مبل، در حضور مقام مافوق چه نکاتی را باید رعایت کرد ؟</p>

انسان های ضعیف انتقام میگیرند، انسانهای قوی می بخشند و انسانهای با هوش چشم پوشی میکنند.