

بسمه تعالی	نمونه سوالات درس : الزامات محیط	سال دهم
نمونه سوال جلسه ششم	صفحه ۳۲ تا ۳۵	
ردیف	سوالات	
۱	در صورت وجود رابطه دوستی صمیمانه، فرد مورد نظر را چگونه می توان خطاب کرد؟	
۲	در ارتباط عمومی با همکاران حداقل حریم ارتباطی ..... را رعایت کنید.	
۳	الف - در چه محیط های می توان با صدای بلند صحبت کرد؟ ب - چرا بلند صحبت کردن در محیط هایی غیر از این محل ها صحیح نمی باشد؟	
۴	هنگام حرکت با همکاران ..... یکدیگر حرکت کنید.	
۵	بدگویی پشت سر سایر همکاران چه معایبی دارد؟	
۶	در رابطه با ارتباط با همکاران کدام گزینه صحیح می باشد. - از ارتباط کلامی بیشتر استفاده کنید. - در سلام پیش دستی کنید ولی دست خود را برای احترام جلو نیاورید. - در هنگام استراحت بذله گویی ننمایید. - هنگام نشستن به او تعارف کنید.	
۷	در رابطه با ارتباط با مقام مافوق، در هنگام داشتن درخواست به سوالات زیر پاسخ دهید: - در خواست خود را چگونه باید مطرح کنیم؟ - در صورتی که مقام مافوق علت درخواست شما را جویا شد، چگونه باید جواب دهید؟ - اگر درخواست کمک به علت مشکلات خانوادگی دارید، چگونه باید رفتار کنید؟	
۸	در رابطه با ارتباط با همکاران در هنگام کمک به رفع مشکلات آنها به سوالات زیر پاسخ دهید: - اگر مشکل پیش آمده به علت کوتاهی و کم توجهی آن همکار بوده است، چگونه باید رفتار کنید؟ - چگونه می توانید به او آرامش دهید؟ - فاصله خود را با او کم کنید. حدود ..... تا ..... سانتی متر. - چگونه می توانید به او اطمینان دهید که به حرف هایش گوش می دهید؟ - اگر احساس کردید همکاران اعتماد به نفس خود را از دست داده است، چه اقداماتی باید انجام دهید؟ - اگر بیان مشکل طولانی است، چه اقداماتی باید انجام دهید؟	
۹	در رابطه با ارتباط با همکاران هنگام تذکر دادن اشتباه یا ایجاد ناراحتی به سوالات زیر پاسخ دهید: - چرا نباید پر خاش کنیم؟ - چرا نباید به هیچ عنوان از الفاظ غیر محترمانه استفاده کنیم؟ - اگر خیلی عصبانی هستید، چه اقداماتی باید انجام دهید؟ - برای کاهش عصبانیت، چه روشی مناسب تر است؟ - تذکر را چگونه باید بیان کنیم؟ - اگر در محیط کاری به شما بی احترامی کردند، چه برخوردی مناسب تر است؟ چرا؟	
۱۰	الف - تعارض چیست؟ ب - از این عبارت چه زمانی استفاده می شود؟	
۱۱	برای برخورد با تعارض در مورد هر یک از روش ها به سوالات زیر پاسخ دهید: الف - در روش باخت - باخت شما و همکاران چگونه عمل می کنید؟ ب - این روش چه نتیجه ای دارد؟	

۱۲	<p>برای برخورد با تعارض در مورد هر یک از روش ها به سوالات زیر پاسخ دهید :</p> <p>الف - در روش برد - باخت شما و همکاران چگونه عمل می کنید ؟</p> <p>ب - این روش چه نتیجه ای دارد ؟</p>
۱۳	<p>برای برخورد با تعارض در مورد هر یک از روش ها به سوالات زیر پاسخ دهید :</p> <p>الف - در روش برد- برد شما و همکاران چگونه عمل می کنید ؟</p> <p>ب - این روش چه نتیجه ای دارد ؟</p>
۱۴	<p>در رابطه با متقاعد کردن همکار یا مقام مافوق به سوالات زیر پاسخ دهید :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- این نوع از رابطه، چه زمانی اتفاق می افتد ؟</li> <li>- این تغییرات را به گون های نشان دهید که نفع .....، از نفع .....، بیشتر باشد. در غیر این صورت موفق نخواهید شد .</li> <li>- تغییرات ایجاد شده را به چه صورتی نشان دهید تأثیر گذاری بیشتری خواهد داشت ؟</li> <li>- در صورت مخالفت طرف مقابل چگونه باید عمل کنید ؟</li> <li>- از کدام جملات کلیدی می توانید استفاده کنید ؟</li> <li>-</li> </ul>

حضرت علی (ع) :

گریه نکردن از سختی دل است. سختی دل از گناه زیاد است. گناه زیاد از آرزوهای زیاد است. آرزوی زیاد از فراموشی مرگ است. فراموشی مرگ از محبت به مال دنیا است. محبت به مال دنیا سر آغاز همه خطاهاست .