

<b>وزارت آموزش و پرورش</b> <b>سازمان آموزش و پرورش استان اصفهان</b> <b>مدیریت آموزش و پرورش شهرستان نطنز</b> <b>هنرستان فی والفجر</b>	نام : ..... نام خانوادگی : ..... پایه : دهم رشته : شبکه و نرم افزار سال تحصیلی : ۹۶ - ۹۵ نوبت : دی ماه
نام آزمون : الزامات محیط کار تاریخ آزمون : ۱۳۹۵/۱۰ / مدت آزمون : ۷۰ دقیقه نام دبیر : آقای رحیمی	

بارم	متن سوالات	ردیف
۱/۵	<p>درست یا نادرست بودن گزینه های زیر را معین نمایید ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• به ارتباط غیر کلامی زبان بدن گفته می شود . ص <input type="radio"/> غ <input type="radio"/></li> <li>• حریم ارتباطی بین شما و همکاران ۲۰ تا ۵۰ سانتی متر است . ص <input type="radio"/> غ <input type="radio"/></li> <li>• هر مرتبه دستورات را از مرتبه بالاتر از خود می گیرد . ص <input type="radio"/> غ <input type="radio"/></li> <li>• در قرار داد کارمعین زمان آغاز کار مشخص ولی زمان پایان کار مشخص نیست . ص <input type="radio"/> غ <input type="radio"/></li> <li>• کار با فناوری های جدید نیازمند کسب دانش و مهارت است . ص <input type="radio"/> غ <input type="radio"/></li> <li>• در بیشتر محیط های کاری ، خصوصا در بخش های دفتری ، استفاده از شبکه های خارجی بسیار متداول است . ص <input type="radio"/> غ <input type="radio"/></li> </ul>	۱ .
4/5	<p>جاهای خالی را با کلمات مناسب پر کنید ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• به مجموعه قوانین و مهارت های ..... مورد نیاز برای فعالیت در يك محیط کار ، الزامات محیط کار گفته می شود .</li> <li>• در محیط های غیر کارگاهی به هیچ وجه با صدای بلند صحبت نکنید . این کار ..... سایر همکاران است .</li> <li>• عوارض ناشی از استرس ..... و ..... می باشد .</li> <li>• به منظور نقل و انتقال اخبار و اطلاعات در زمان های گذشته تنها فناوری مورد استفاده ..... بود است .</li> <li>• در سالهای اخیر سرعت تغییر فناوری های ..... و ..... بسیار زیاد بوده است .</li> <li>• در شبکه های داخلی هر فردی یا هر بخشی دارای يك ..... است .</li> <li>• به کسی که در مقابل دریافت دستمزد برای فرد یا شرکتی کار می کند ..... می گویند .</li> </ul>	۲ .
۲	<p>مفاهیم زیر را تعریف کنید ؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ارتباط :</li> <li>• استرس :</li> <li>• فناوری :</li> <li>• قانون کار :</li> </ul>	۳ .
۱	<p>الف) سه مورد از قوانین محیط های کاری را بنویسید ؟</p> <p>ب) مهمترین دلیل کارآمدی یا ناکارآمدی در يك محیط کار چیست ؟</p>	۴ .

1	الف) ارتباط موثر و موفق به چه نوع ارتباطی گفته می شود ؟ ب) مهمترین نکته در برقراری ارتباط چیست ؟	۵ .
1/5	روش برد - برد برخورد با تعارض را توضیح دهید ( به صورت کامل )	۶ .
2	الف) دو مورد از دلایل فردی ایجاد استرس را نام ببرید ؟ ب) دو مورد از دلایل گروهی ایجاد استرس در محیط کار را نام ببرید ؟	۷ .
1/5	سه مورد از راه های کنترل و کاهش استرس را بنویسید ؟	۸ .
1	فناوری های محیط کار به چند دسته تقسیم می شوند؟ نام ببرید ؟	۹ .
./5	مهمترین وسیله و روش ارتباطی مجازی دنیای امروزی چیست ؟	۱۰ .
./5	کدام گزینه جزء ویژگی های اخلاق اجتماعی و گروهی محسوب می شود ؟ الف) مهارت فنی      ب) تعهد کاری      ج) فداکاری      د) تلاش	۱۱ .
./5	هنگام جدا شدن از دوست خود برای او دست تکان می دهید . این حرکت نشان دهنده یک ..... است . الف) ارتباط موثر      ب) ارتباط غیر موثر      ج) ارتباط کلامی      د) ارتباط غیر	۱۲ .
./5	اولین دوره در زندگی بشر در طول تاریخ کدام دوره است ؟ الف) عصر مفرغ      ب) عصر حجر      ج) عصر آهن      د) عصر برنز	۱۳ .
./5	کدام گزینه جزء وظایف کارفرما نیست ؟ الف) تأمین ایمنی و بهداشت کارگاه      ب) تأمین سرمایه و هزینه های کار ج) تشریح و مشخص کردن نوع و مقدار کار      د) تلاش برای انجام دادن کار با حداکثر کیفیت	۱۴ .
./5	کدام گزینه جزء وظایف کارفرما نیست ؟ الف) بیمه کردن محیط کار و کارگران      ب) تشریح و مشخص کردن نوع و مقدار کار ج) تأمین سرمایه و هزینه های کار      د) تلاش برای انجام دادن کار با حداکثر کیفیت	۱۵ .
./5	در این نوع قرارداد ، انتهای قرارداد توسط کارگر تعیین می شود ؟ الف) قرارداد کار دائم      ب) قرارداد کار موقت ج) قرارداد پاره وقت      د) قرارداد کار تمام وقت	۱۶ .
./5	در کدام یک از قرار دادهای توافق طرفین برای اتمام قرارداد الزامی است ؟ الف) قراردادهای دائم و کار معین      ب) قراردادهای پاره وقت و تمام وقت	۱۷ .

	ج) قراردادهای کار معین و مدت موقت	
د) قراردادهای دائم و پاره وقت		

توفیق رفیق راهبان باد. دیماه ۹۵