

## هنرستان سید الشهداء (ع)

پایه ورشته: دهم

نام دبیر: خانم فرشته صادقیان

دی ۹۵

نام درس: الزامات محیط کار

محل مهر آموزشگاه

تاریخ امتحان:

زمان: ۶۰ دقیقه

ردیف

دانش آموز گرامی با آرزوی موفقیت برای شما لطفاً پاسخ سوالات را با خودکار مشکی یا آبی بنویسید .

بازم

( هر سوال تستی ۱ نمره دارد )

۱ مهمترین دلیل کارآمدی یا ناکارآمدی در یک محیط .... است.

الف- ساعات کاری  ب- نیروی انسانی  ج- تجهیزات مدرن  د - فناوری محیط کار 

۲ مهمترین برخورد در محیط کدام است؟

الف - برخورد با قانون  ب - برخورد با مافوق داشتن درخواست ج - برخورد با همکاران هنگام وجود تعارض  د- اولین برخورد 

۳ کدام گزینه در مورد قوانین سلسله مراتب محیط کار صحیح نیست.

الف-به هر مستطیل یک مرتبه کاری می گویند. ب- هر مرتبه کاری درخواست ما و مشکلاتش را باید با مرتبه بالاتر خود مطرح کند. ج- تمام مرتبه های کاری در یک سلسله مراتب با هم در ارتباط هستند. د- جهت فلش روی خطوط بین مرتبه های کاری ، ارتباطات کاری را نشان می دهد. 

۴ مهمترین نکته در برقراری ارتباط کدام است.

الف- پیام غالباً از نوع غیر کلامی باشد.  ب - پیام فقط از نوع کلامی باشد. ج- پیام به روش مناسبی ارسال شود.  د - همه موارد 

۵ کدام مورد از نشانه های استرس نمی باشد

الف- بی اشتها  ب- سردرد  ج- علاقه به کار  د- تغییر دمای بدن 

۶ برای برقراری یک ارتباط موثر استفاده همزمان و متناسب از ارتباط ..... و ..... لازم است

الف- دلایل فردی ایجاد استرس  ب- دلایل گروهی ایجاد استرس ج- مشکلات روانی ناشی از استرس  د- دلایل گروهی ایجاد استرس