

ردیف	نام و نام خانوادگی کلاس: نام دبیر:	بسمه تعالی اداره کل آموزش و پرورش استان لرستان مدیریت آموزش و پرورش ناحیه : هنرستان:	آزمون تکوینی (هماهنگ استانی) نیمسال اول سال تحصیلی ۹۵-۹۶ درس الزامات محیط کار
۱	به قوانین و مهارت های -----مورد نیاز برای فعالیت در محیط کار الزامات محیط کار گفته می شود.		
۲	در ارتباط عمومی با همکاران حداقل حریم ارتباطی رعايت کنید. در رابطه با متقاعد کردن همکار یا مقام مافوق ، این تغییرات را به گونه ای نشان دهید که نفع، از نفع، بیشتر باشد. در غیر این صورت موفق نخواهید شد.		
۳	ارتباطی که برقرار کننده ، به هدفی که از برقراری آن ارتباط دارد دست پیدا کند، ارتباط نام دارد. الف) ارتباط کلامی <input type="checkbox"/> ب) ارتباط غیر کلامی <input type="checkbox"/> ج) ارتباط رفتاری <input type="checkbox"/> د) ارتباط موثر و موفق <input type="checkbox"/>		
۴	قرآن کریم در سوره مبارکه الرحمن آیات ۱ تا ۴ ، به این ویژگی انسان تکیه نموده است. الف) مضرات سخن گفتن <input type="checkbox"/> ب) استعداد تفکر <input type="checkbox"/> ج) استعداد سخن گفتن <input type="checkbox"/> د) قدرت مدیریت <input type="checkbox"/>		
۵	برای گرفتن معرفی نامه (مثلاً برای بانک) به کدام واحد مراجعه می کنید؟ الف - حراست <input type="checkbox"/> ب - اداری مالی <input type="checkbox"/> ج - خدمات و پشتیبانی <input type="checkbox"/> د - ایمنی و بهداشت <input type="checkbox"/>		
۶	گزینه صحیح را انتخاب نمایید. الف) نمودار ارتباطات واحدهای محیط کار، نمودار سلسله محیط کار محسوب نمی شود و تابع قوانین آن نمی باشد. <input type="checkbox"/> ب) نمودار ارتباطات واحدهای محیط کار، نمودار سلسله محیط کار محسوب می شود ولی تابع قوانین آن نمی باشد. <input type="checkbox"/> ج) نمودار ارتباطات واحدهای محیط کار، نمودار سلسله محیط کار نیز محسوب می شود و تابع قوانین آن می باشد. <input type="checkbox"/> د) نمودار ارتباطات واحدهای محیط کار، نمودار سلسله محیط کار محسوب نمی شود ولی تابع قوانین آن می باشد. <input type="checkbox"/>		
۷	مهم ترین برخورد در محیط کار کدام برخورد است؟ الف) برخورد با مقام مافوق <input type="checkbox"/> ب) برخورد با همکاران هنگام وجود تعارض <input type="checkbox"/> ج) اولین برخورد <input type="checkbox"/> د) برخورد با همکاران هنگام داشتن درخواست <input type="checkbox"/>		
۸	مهم ترین دلیل کارآمدی یا ناکارآمدی در محیط کار است. الف) ساعات کاری <input type="checkbox"/> ب) نیروی انسانی <input type="checkbox"/> ج) تجهیزات مدرن <input type="checkbox"/> د) فناوری در محیط کار <input type="checkbox"/>		
۹	برای برقراری ارتباط موثر، استفاده همزمان و متناسب از ارتباط کلامی و غیر کلامی لازم است. صحیح <input checked="" type="checkbox"/> غلط <input type="checkbox"/>		
۱۰	اهداف سرعت تغییر فناوری های تولیدی در سال های اخیر را نام ببرید؟ (دو مورد)		
۱۱	شکل زیر را کامل کنید. 		