

بسم الله الرحمن الرحيم



کتاب الزامات محیط کار



دانلود از اپلیکیشن پادرس



فصل ۱: محیط کار و ارتباطات انسانی



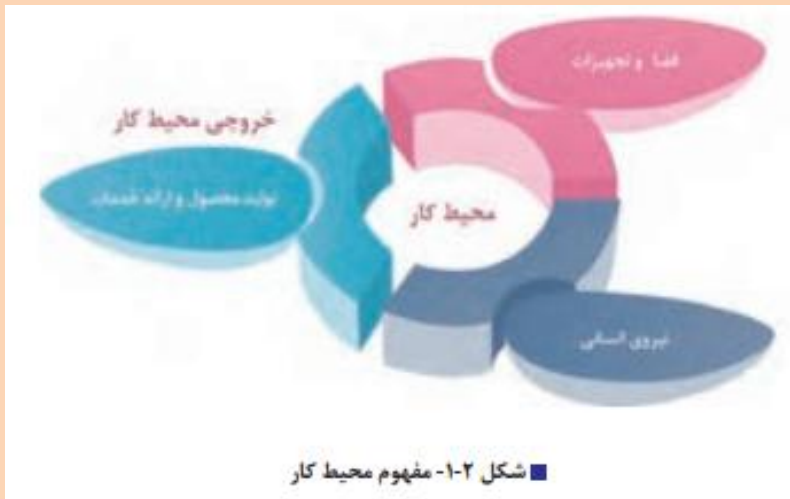
- به شکل های زیر نگاه کنید و با توجه به آنها تعاریفی از محیط کار ارائه دهید:



- به شکل های زیر نگاه کنید و با توجه به آنها تعاریفی از محیط کار ارائه دهید:



- تعاریف تقریباً درستی ارائه کردید:
- حال با یک شکل محیط کار را توضیح می دهیم:



- در زیر یک مثال را باهم بررسی می کنیم:



تمرین:

فعالیت کلاسی

از بین محیط‌های مختلف کاری در رشته خودتان، دو محیط را به دلخواه انتخاب کنید و نموداری مشابه شکل ۱-۲، بر اساس ویژگی‌ها و خروجی‌های آنها را رسم کنید.



قوانین محیط های کاری مختلف:

- ساعت کاری
- اصول ایمنی
- داشتن حداقلی از مهارت
- این قوانین در محیط های مختلف یکسان نیست.
- نام این کتاب الزامات محیط کار است،
- چه کسی می داند الزامات محیط کار چه تعریفی دارد؟
- مجموعه قوانین و مهارت های غیر فنی مورد نیاز برای فعالیت در یک محیط کار را گویند.

- یکی از ویژگی های محیط کار:
- نیروی انسانی است.
- با یک مثال توضیح می دهیم:
- چرا برای خرید کردن هر یک از ما یک مغازه را ترجیح می دهیم:
- زیبایی مغازه مورد نظر
- تجهیزات مدرن و بهداشتی و تمیزی محل
- اخلاق و رفتار فروشنده
- می توان گفت **نیروی انسانی** مهم ترین دلیل کارآمدی یا ناکارآمدی در یک محیط کار است.
- پس طبق مثال بالا فروشنده که جزء نیروی انسانی است نحوه برخوردش با ما بسیار مهم است.

- ویژگی های نیروی انسانی:
- به طور مثال فرض کنید قرار است یک تحقیق کلاسی را با یکی از دوستانتان انجام دهید:
- کدام مورد زیر را انتخاب می کنید؟
- گزینه اول: فردی است بسیار باهوش، با توانایی درسی عالی و مسلط به موضوع درس و پروژه ولی بسیار خودخواه و بد اخلاق
- گزینه دوم: فردی است با توانایی درسی متوسط ولی بسیار فداکار، خوش اخلاق و پر تلاش
- دلیل انتخابتان را بیان کنید؟
- به طور کلی انسانها دارای دو دسته ویژگی هستند:
- (۱) ویژگی ها و اخلاق فردی: مثل مهارت فنی ، دقت، تلاش و تعهد کاری
- (۲) ویژگی ها و اخلاق گروهی و اجتماعی: مثل برخورد با همکار و همکلاسی، کار تیمی، احترام گذاشتن، رعایت قوانین، فداکاری
- حال به سوال زیر پاسخ دهید:

به نظر شما در محیط کار، کدام ویژگی، فرد را متخصص و کاردان نشان می دهد؟
کدام ویژگی سبب پذیرش فرد در گروه می شود؟

سؤال



- حال می توانیم بگوییم:
- برای کسب موفقیت در یک محیط کار:

علاوه بر بهبود ویژگی های فردی
باید برای تقویت ویژگی های اجتماعی خود
نیز تلاش کنید.

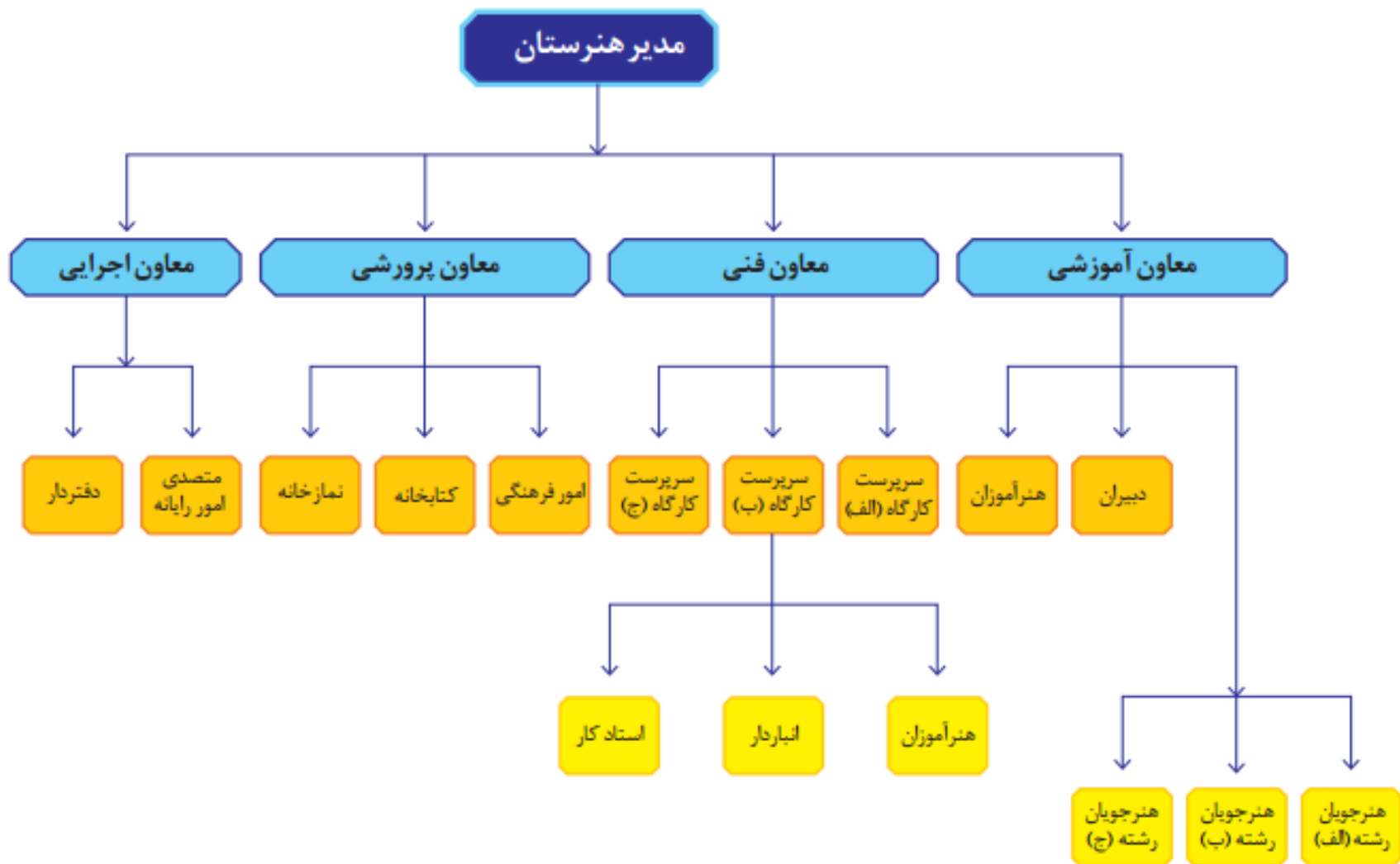
ساختار محیط کار:

(۱) سلسله مراتب محیط کار:

- در خدمت سربازی، سرباز دستورات خود را از فرمانده بالاتر می گیرد و به او احترام می گذارد. همان فرمانده نیز خود فرمانده بالاتری دارد که دستورات کلی تر را از او می گیرد.

- یا در هنرستان خودتان:
- انباردار کارگاه تحت نظر سرپرست کارگاه است.
- سرپرست کارگاه نیز زیر نظر مدیر هنرستان کار می کند.
- سوال:
- به نظر شما آیا مدیر هنرستان هم مسئول بالاتری دارد؟

حال به نمودار صفحه بعد توجه کنید:



■ شکل ۵-۱- سلسله مراتب در محیط کاری یک هنرستان



جدول زیر سمت‌های موجود در یک هنرستان را نشان می‌دهد، با توجه به نوع سمت، جدول زیر را تکمیل نمایید.

■ جدول ۱۰۱-وظایف کارکنان هنرستان

ردیف	سمت	وظایف
۱	مدیر هنرستان	۱. ۲. ۳.
۲	معاون فنی	۱. ۲. ۳.
۳	دفترداران	۱. ۲. ۳.
۴	سرپرست کارگاه	۱. ۲. ۳.
۵	انباردار	۱. ۲. ۳.
۶	هنرآموز	۱. ۲. ۳.
۷	هنرجو	۱. ۲. ۳.

