

# روانشناسی

## پایه یازدهم

فصل پنجم، ششم و هفتم

نگارش: آسیه نجف نژاد

## فصل پنجم: تفکر، حل مسئله

- 1\_ چرا اطلاعات حافظه برای ما ارزشمند هستند؟ چون اطلاعات حافظه زمینه ساز تفکر است. تا اطلاعاتی وجود نداشته باشد قضاوت، مقایسه و تغییر و تصمیم گیری نمی تواند وجود داشته باش.
- 2- منظور از تفکر ناخود آگاه چیست؟ مراحل تفکر بدون برنامه ریزی به آمادگی قبلی اتفاق می افتد چون ذهن انسان همواره به تجزیه و تحلیل اطلاعات حافظه می پردازد.
- 3- منظور از مسئله و حل مسئله چیست؟ ناتوانی و و دست نیافتن به اهداف به دلیل محدودیت ها و مشکلات. حل مسئله یعنی بهترین راه حل رسیدن به هدف با توجه به شرایط فعلی.
- 4- یک مسئله از چه ویژگی هایی برخوردار است؟ 1\_ یک مسئله هدفی است که باید روشن شود (هدفمند 2\_ یک مسئله به صورت یک فرایند قابل کنترل، حل می شود 3\_ توانایی های ما برای حل یک مسئله محدود است 4\_ برای حل مسئله باید موقعیت فعلی مشخص شود.
- 5- چرا یادگیری حاصل از حل مسئله در مقایسه با سایر یادگیری ها از اهمیت بیشتری برخوردار است؟ چون این یادگیری قابل تصمیم در موقعیت های دیگر است.
- 6- مسئله ها از نظر مراحل حل شدن به چند دسته تقسیم میشوند؟ 1\_ مسئله هایی که خوب تعریف شده اند یعنی موقعیت اولیه ی تن شناسایی شده، راهبرد های آن در دسترس است، هدف آن دقیقاً تعریف شده و دستیابی به هدف تضمین شده است. 2\_ مسئله هایی که بد تعریف شده است که در موارد قبل ابهام وجود دارد و نامشخص است.
- 7- مسئله ها در علوم انسانی و علوم دیگر چگونه است؟ در علوم انسانی مسئله ها عمدتاً از نوع {بد تعریف شده} هستند و در سایر علوم {خوب تعریف شده} هستند
- 8- حل مسئله چه مراحل دارد؟ 1\_ تشخیص مسئله (دیگران راهنمایی کند ولی خود فرد به آن برسد) 2\_ روش های مناسب برای حل مسئله به کار گرفته شود 3\_ روش های ارائه شده ارزیابی شوند 4\_ اصلاح و بازبینی روش

های قبلی و ارائه ی راه حل جدید5\_ انتخاب و معرفی راه حل های جایگزین.

9- چه عواملی در حل مسئله موثر است؟1\_ استفاده از تجارب گذشته و تاثیر یادگیری های قبلی که به ان انتقال می گویند2\_ نادیده گرفتن موقت مسئله(به نادیده گرفتن یک مسئله و فکر نکردن به حل ان برای یک زمان مشخص که به ان اثر نهفتگی می گویند)3\_ نوع نگاه به مسئله (به صورت همگرا عمل کنیم و واگرا یعنی برای حل مسئله به حاشیه توجه کنیم)

10- حل مسئله با چه روشی انجام می شود؟1\_ روش تحلیلی که در این روش راه ها و عوامل مختلف بر اساس منتطق و محاسبات ذهنی انجام میشود مثلا وقتی میخواهیم ورزشی را انتخاب کنیم بر اساس شرایط جسمی ،سنی،حسی و امکانات دست به انتخاب میزنیم 2\_ روش احساس شخصی ،شهودی و اکتشافی که فرد براساس نظرات درونی و بدون دلیل و منطق به سمت انجام یک راهکار می رود.

11\_ روش اکتشافی به کمک چه شیوه هایی انجام می شود؟1\_ روش خرد کردن یا کوچک کردن پلکانی مسئله مثلا کم کم خود ربا فعالیت مطالعاتی بیشتر رو به رو می کنیم 2\_ روش کاهش تدریجی فاصله بین وضع موجود با وضع مطلوب مثلا برای کشف رمز یک قفلرا پیدامی کنیم تا هر چهار رمز بدست آید (حل معمای برج هانوی نیز با این روش حل می شود هرچند میلیاردها مرحله باید طی شود)3-روش بارش مغزی که در این روش الف)مسئله تعریف می شود ب)راه های مختلف برای ان بیان می شود ج)معیار برای داوری مشخص می شود د)بهترین راه حل انتخاب می شود 4\_ روش شروع از اخر (یادگیری معکوس)که بیشتر در ریاضیات کاربرد دارد.

12- مثالی برای روش مهندسی معکوس بنویسید؟در تولید یک خودرو ابتدا ساده ترین قطعاتی که می توانیم تولید کنیم را تولیدمی کنیمتا به تدریج به قطعات اصلی مثلا شاسی خودرو برسیم.

13- ناکامی چیست وافرادی که احساس شکست میکنندبا چه مشکلی رو به رو هستند؟هر گاه افراد در حل مسئله و رسیدن به هدف دچارشکست و احساس نا خوشایند شوند دچار ناکامی شده اند و دلیل اصلی شکست ناتوانی در حل مسئله است نه مشکلات عاطفی.

14- ناکامی چه پیامد هایی دارد؟1\_ پرخاشگری 2\_ فشار روانی (استرس)3\_ افسردگی و ناراحتی.

15- حل مسئله در قالب سرگرمی چه مشخصاتی دارد؟معمولا مسائلی که به صورت سرگرمی ومعما هستند به صورت واگرا حل می شود و پاسخ هایی که در داخل متن قرارمی گیرد و اکثر افرادبه دهندشان می رسد جنبه